

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского муниципального
округа Тамбовской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБУ ДО «Спортивная школа имени Станислава Леонидовича Поликарпова»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия (указываем конкретный срок)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о дистанционных способах	обеспечить функционирование	В течении года	Ситникова Е.Ю.		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Активизировать просветительскую работу образовательной организации на сайте, сетевых сообществах в сети Интернет. Установка кнопки вызова для маломобильных граждан.	В течение года	Ситникова Е.Ю. зам.директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-	В течении года (по мере финансирования) В течение года (по мере необходимости)	Попов М.И., заведующий хозяйством		

	коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на	В течении года	Бондарова Н.В., директор		

	прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.