

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования  
администрации Тамбовского муниципального  
округа Тамбовской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МБУ ДО «Спортивная школа имени Станислава Леонидовича Поликарпова»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий (указываем конкретный срок)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует информация о способах	обеспечить функционирование	В течении года	Ситникова Е.Ю.		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	технической в о з м о ж н о с т и выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	зам.директора по УВР	
---	---	----------------------	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Активизировать просветительскую работу образовательной организации на сайте, сетевых сообществах в сети Интернет. Установка кнопки вызова для маломобильных граждан.	В течение года	Ситникова Е.Ю. зам.директора по УВР
--	--	----------------	-------------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-	В течение года (по мере финансирования) В течение года (по мере необходимости)	Попов М.И., заведующий хозяйством
--	---	---	-----------------------------------

<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>В течении года</p>	<p>Бондарова Н.В., директор</p>	
	<p>Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на</p>			

	прилегающей территории				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Осно́вы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".