

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Тамбовского района  
Бурашкина Т.А.



(подпись)

10.01.2022г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«ДЮСШ № 1 Тамбовского района

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников;	Размещение информации на сайте образовательной организации	Январь-февраль 2022	Богомолова М.И., зам.директора по УВР		
---	--	---------------------	---------------------------------------	--	--

-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Довести уровень удовлетворенности получателей услуг комфорностью предоставления услуг организацией до 100%	Активизировать просветительскую образовательную работу организации на сайте, сетевых сообществах в сети Интернет. Установка кнопки вызова для маломобильных граждан.	В течение года	Богомолова М.И., зам.директора по УВР		
--	--	----------------	---------------------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации Приобрести сменные кресла-коляски при наличии обучающихся данной категории	В течение года (по мере финансирования) В течение года (по мере необходимости)	Попов М.И., заведующий хозяйством		
--	---	---	-----------------------------------	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»	В течение года	Полянская Н.В., директор		
--	---	----------------	--------------------------	--	--

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	Проведение цикла тренингов, психологических игр и упражнений с сотрудниками «Вежливый сотрудник»	В течение года	Полянская Н.В., директор		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате	В течение года	Полянская Н.В., директор		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составлять расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	Апрель 2022	Полянская Н.В., директор		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Богомолова М.И., зам.директора по УВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки	В течение года	Богомолова М.И., зам.директора по УВР		

образовательную организацию  
родственникам и знакомым до  
100%

качества образования.  
Организовать День  
открытых дверей

Апрель 2022

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.