

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района

Бурашникова Т.А.


(подпись)

30.11.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «ДЮСШ № 1 Тамбовского района»

(наименование организации)

за 2021 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Разместить информацию на сайте образовательной организации	Январь-февраль 2022 года	Богомолова М.И., зам директора по УВР	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации: - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расхо-	28 января 2022

			довании по итогам финансового года	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Активизировать просветительскую работу образовательной организации на сайте, сетевых сообществах в сети Интернет. Установка кнопки вызова для маломобильных граждан.	В течении года	Богомолова М.И., зам директора по УВР. Попов М.И., заведующий хозяйством	Проводится работа по доведению уровня удовлетворенности получателей услуг комфортности предоставления услуг организацией до 100%. Установлена кнопка вызова для маломобильных граждан.	В течении года 28 марта 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации Приобрести сменные кресла-коляски при наличии обучающихся данной категории	В течении года (по мере финансирования)	Бондарова Н.В., директор, Попов М.И., заведующий хозяйством	В связи с отсутствием данной категории необходимость в оборудовании помещения и приобретении кресел-колясок в настоящее время отсутствует	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Провести тренинг социально-психологической направленности, тренинг общения «Педагогическая этика».	В течении года	Бондарова Н.В., директор	Проведен тренинг Разработан и утверждён Кодекс этики.	15 марта 2022
Провести тренинг социально-психологической направленности, тренинг общения «Вежливый сотрудник».	В течении года	Бондарова Н.В., директор.	Провести тренинг общения «Вежливый сотрудник»	15 марта 2022
Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате.	В течении года	Бондарова Н.В., директор. Тренеры-преподаватели	Проведено онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате	10 сентября 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

<p>Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составлять расписание с учетом мнения участников образовательного процесса</p>	<p>Апрель 2022 года</p>	<p>Богомолова М.И., зам. директора по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составлено расписание с учетом мнения участников образовательного процесса</p>	<p>23 апреля 2022</p>
<p>Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования. Организовать День открытых дверей</p>	<p>Апрель 2022 года</p>	<p>Богомолова М.И., зам. директора по УВР</p>	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования. Проведен День открытых дверей</p>	<p>20 августа 2022</p>